

Temeljem članka 23. Zakona o prijevozu u cestovnom prometu („Narodne Novine“ br. 178/04,48/05,105/05, 111/06 i 63/08) i članka 662. Zakona o obveznim odnosima („Narodne Novine“ br.35/05) Meštrović prijevoz d.o.o., Zagreb, OIB 68752651868 (dalje: prijevoznik), dana 08. studenog 2011. godine utvrđuje slijedeće

OPĆE UVJETE PRIJEVOZA

u javnom linijskom prijevozu putnika

1. Uvodne odredbe

Ovim općim uvjetima prijevoza utvrđuju se međusobni odnosi prijevoznika i putnika u javnom linijskom prijevozu te uvjeti pod kojima će prijevoznik obaviti prijevoz putnika.

Ovi opći uvjeti prijevoza primjenjuju se na javni linijski prijevoz putnika i prtljage dok se na ostale oblike prijevoza putnika ne primjenjuju.

Sastavni dio ovih uvjeta je "Cjenik karata u kunama po zonama", u daljnjem tekstu: cjenik.

2. Ugovor o prijevozu

Prije početka prijevoza, putnik i prijevoznik sklapaju ugovor o prijevozu. Prijevoznik neće prevoziti osobe koje nisu sklopile Ugovor o prijevozu.

Ugovorom o prijevozu obvezuje se prijevoznik prevesti putnika na neko mjesto do kojega prijevoznik redovno obavlja prijevoz, a putnik se obvezuje prijevozniku platiti određenu naknadu za prijevoz.

Ugovor o prijevozu smatra se sklopljenim kada putnik kupi voznu kartu prijevoznika na ovlaštenom prodajnom mjestu.

Prodavati vozne karte prijevoznika ovlaštena su isključivo prodajna mjesta prijevoznika, ostala prodajna mjesta temeljem ovlaštenja prijevoznika te vozno osoblje prilikom obavljanja prijevoza.

Ugovor o prijevozu može se sklopiti i između prijevoznika i naručitelja prijevoza, u kojem slučaju naručitelj prijevoza preuzima obvezu plaćanja naknade za prijevoz te obvezu određivanja putnika u javnom linijskom prijevozu.

3. Uvjeti prijevoza

Na početku prijevoza putnik je dužan beskontaktnu voznu kartu odmah po ulasku u vozilo poništiti u uređaju Prijevoznika. Neponištena beskontaktna vozna karta ne vrijedi za putovanje.

Putnik bez vozne karte, dužan je ulaskom u vozilo prijevoznika, bez posebnog poziva, u vozilu prijevoznika kupiti voznu kartu za jednu vožnju i za plaćanje osigurati sitni novac.

Putnik mora za vrijeme vožnje imati ispravnu voznu kartu koju je dužan na zahtjev ovlaštene osobe prijevoznika predložiti radi kontrole.

Vozač vozila prijevoznika ne smije primiti na prijevoz putnika koji nema vozne karte ili ima neispravnu voznu kartu.

Vozač vozila prijevoznika ne smije primiti na prijevoz osobu za koju utvrdi da bi svojim ponašanjem, prtljagom, odnosno drugim stvarima ili životinjama koje unese u vozilo mogla ugroziti sigurnost putnika ili vozila, te onečistiti putnike ili vozilo.

Vozač vozila Prijevoznika ne smije primiti na prijevoz osobu mlađu od 6 godina, bez pratnje odrasle

osobe, s tim da se uz jednu odraslu osobu smije prevesti najviše troje djece.

4. Vozna karta

Postoje slijedeće vrste vozničkih karata: pojedinačna vozna karta i pokazna (ČIP) vozna karta

Pojedinačna vozna karta je papirnata karta sa utisnutim slijedećim podacima: naziv Prijevoznika, broj karte, datum i vrijeme prodaje, cijena i stanica do koje vrijedi.

Pokazna vozna karta je bezkontaktna vozna karta, plastična kartica sa ugrađenim čipom, veličine bankovne kartice i sa utisnutim slijedećim podacima: naziv Prijevoznika, naziv karte, serijski broj karte, slika putnika, ime i prezime putnika i relacija za koju je namijenjena, te periodom važenja.

Prilikom ulaska u vozilo putnik je obavezan vozaču, kontroloru prijevoznika ili drugoj ovlaštenoj osobi uz predočenje adekvatne iskaznice (komunalnom redaru, državnom inspektoratu i sl.) pokazati voznu kartu, odnosno obavezan je kod vozača platiti uslugu prijevoza ili važeću pokaznu voznu kartu odmah poništiti u za to predviđenom aparatu u vozilu.

4.1. Pojedinačna vozna karta

Pojedinačnu voznu kartu putnici mogu kupiti kod vozača autobusa prilikom ulaska u vozilo, te ona vrijedi samo za jednu osobu.

Prilikom ulaska u autobus putnik je dužan reći do koje stanice treba prijevoz te će mu vozna karta biti izdana sa cijenom sukladno cjeniku te ovisno o broju prijeđenih zona između polazne i završne stanice.

Putnik je dužan voznu kartu, iz stavka 1. i 2. ovog članka, sačuvati neoštećenu do kraja putovanja. U protivnom smatrati će se da putnik koristi usluge Prijevoznika bez valjane putne karte.

4.2. Pokazna vozna karta

Putnik može kupiti i postati vlasnikom pokazne vozne karte, uz jednokratnu naknadu prema važećem cjeniku prijevoznika.

Pokazne vozne karte na ime i sa slikom su neprenosive i vrijede samo za osobe na koje glase.

Pokazna vozna karta se puni na određeno vrijeme, naznačeno na pokaznoj karti odnosno sadržano na čipu, uz odgovarajuću naknadu, ovisno o kategoriji osoba koje je koriste (učenici, studenti, radnici ili umirovljenici) te samoj relaciji.

Punjenje pokazne vozne karte vrši se na prodajnim mjestima prijevoznika. Najčešće vrijeme izdavanja je mjesec dana, te se u tom slučaju radi o mjesečnoj voznoj karti. Mjesec se računa kalendarski od prvog do zadnjeg u mjesecu.

Pokazna vozna karta vrijedi isključivo u periodu kojem je napunjena i to za uvjetno neograničen broj vožnji na određenoj relaciji. Pod pojmom uvjetno neograničen podrazumijeva se da prosječan broj vožnji budu u okvirima normalne upotrebe, tj. da ne bude veći od 4 vožnje dnevno u prosjeku.

U slučaju da, u tijeku važenja pokazne vozne karte, čip na istoj bude oštećen, uslijed čega se sa istog ne mogu očitati podaci, putnik će, uz naknadu u visini vrijednosti nove ČIP kartice, zamijeniti oštećenu pokaznu voznu kartu novom, koja će važiti do datuma važenja prethodne pokazne vozne karte.

U slučaju gubitka pokazne vozne karte vlasnik je dužan gubitak odmah prijaviti prodajnom mjestu na kojem je istu kupio, kako bi se spriječila eventualna zloupotreba a prijevoznik pravovremeno izvršio poništenje.

4.2.1. Povrat mjesečne vozne karte

Putnik ima pravo raskinuti ugovor i vratiti mjesečnu voznu kartu, te od prijevoznika zahtijevati povrat dijela naknade za prijevoz do 15. dana u tekućem mjesecu, u slijedećim uvjetima:

- Putnik mora podnijeti pismenu molbu, sa obrazloženjem razloga iz kojega vraća voznu kartu, te uz nju priložiti iskaznicu i originalni račun. Molba će se prihvatiti ili odbiti temeljem odluke prijevoznika. Opravdani razlog za povrat mjesečne vozne karte su viša sila, tj. događaji van kontrole putnika.
- U slučaju zajedničke karte, povrat se odnosi isključivo na udio u cijeni karte od samog prijevoznika, povrat udjela karte od kooperanata (npr. ZET ili HŽ) nije moguć.
- Ako je povrat mjesečne vozne karte zatražen prije početka mjeseca za koji je ista kupljena, prijevoznik će putniku vratiti 50% plaćenog iznosa cijene konkretne mjesečne karte prijevoznika.
- Ako je povrat mjesečne vozne karte zatražen tijekom mjeseca za koji je karta kupljena, putniku će se vratiti plaćeni iznos cijene konkretne mjesečne karte, umanjen za omjer iskorištenih i neiskorištenih dana prijevoza i umanjen za 50%. U broj iskorištenih i neiskorištenih dana prijevoza ne ubrajaju se neradni dani (blagdani, državni praznici i slično) i nedjelje.

5. Prijevoz prtljage

Putnik može u vozilo unijeti ručnu prtljagu, dječja kolica, invalidska kolica, lovačku ili sportsku opremu (pušku u futroli bez naboja, skije, pribor za ribolov i slično) i drugu prtljagu koja svojim dimenzijama i svojstvima ne ugrožava sigurnost putnika.

Putnik je dužan voditi brigu o svojoj prtljagi.

Prtljagu iz stavka 1. ovog članka potrebno je smjestiti na način da zauzima što manje prostora u vozilu, da ne ometa niti da na bilo koji način ne ugrožava ostale putnike i prometno osoblje.

U vozilima nije dozvoljeno uzimati na prijevoz:

- stvari čije su dimenzije veće od 80 x 50 x 40 cm ili koje su teže od 30 kg
- vatreno oružje, eksplozivne lakozapaljive predmete i tekućine
- predmete koji mogu ugroziti život, zdravlje i imovinu putnika i prometnog osoblja
- predmete koji mogu ozlijediti, onečistiti, oštetiti ili uznemiriti putnike u vozilu ili prometno osoblje

Za prijevoz prtljage iz ovog članka ne plaća se usluga prijevoza te prijevoznik ne odgovara za gubitak ili oštećenje iste.

6. Prijevoz životinja

Životinje prijevoznik neće primiti na prijevoz, osim mačke, manje ptice i ostale manje životinje, male pse, koje će se uzeti na prijevoz samo kao ručna prtljaga i to u odgovarajućem pakiranju (krletke, košare, kavezi, kutije i sl.), kojima se sprečava ometanje odnosno nanošenje eventualne štete ostalim putnicima i stvarima, i uz potvrdu veterinara o zdravstvenom stanju životinje.

Slijepi osobe imaju pravo u vozilo uvesti psa vodiča, osobe u invalidskim kolicima rehabilitacijskog psa, djeca s teškoćama u razvoju uz pratnju roditelja i terapijskog psa.

Za prijevoz životinja iz ovog članka ne plaća se usluga prijevoza te prijevoznik ne odgovara za gubitak ili eventualne ozljede istih.

7. Kontrola karata

Putnik je dužan za vrijeme vožnje imati ispravnu voznu kartu na temelju koje ostvaruje pravo na prijevoz. Putnik je dužan čuvati voznu kartu tijekom cijelog putovanja, dakle do odredišta.

Ako putnik izgubi ili na bilo koji način ostane bez vozne karte, obavezan je vozaču platiti novu voznu kartu.

Kad vozač izvrši pregled i naplatu voznih karata dužan je provjeriti da li svi putnici posjeduju odgovarajuću voznu kartu.

Na zahtjev ovlaštene osobe putnik je dužan pokazati voznu kartu odnosno iskaznicu radi kontrole.

U slučaju da putnik ne posjeduje valjanu voznu kartu odnosno koristi tuđu voznu kartu, dužan je platiti kaznu u iznosu od 300 kuna i punu cijenu vozne karte.

U slučaju da putnik koristi tuđu pokaznu (ČIP) voznu kartu, ona će se odmah oduzeti. Oduzeta vozna karta se može preuzeti na prodajnom mjestu nakon plaćanja kazne iz prethodnog stavka.

Putnik koji odbije platiti kaznu i punu cijenu vozne karte zbog neposjedovanja odgovarajuće vozne karte isključuje se iz putovanja, te gubi pravo na kupovinu pokazne vozne karte.

8. Završne odredbe

Ovi opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja.

Prijevoznik može mijenjati uvjete iz ovih općih uvjeta u skladu sa svojom poslovnom politikom i važećim zakonskim propisima.

O izmjeni uvjeta putnici prijevoznika će biti obaviješteni vidljivim isticanjem istih na svim prodajnim mjestima na kojima se prodaju vozne karte prijevoznika te Internet stranici prijevoznika www.mpz.hr.

Reklamacije putnika vezano za obavljenу uslugu prijevoza rješava uprava poduzeća, kojoj se putnici mogu obratiti pismeno na adresu sjedišta prijevoznika.

Putnik se obvezuje da do dana primitka pisanog očitovanja od strane uprave poduzeća neće javno istupati vezano za navedenu uslugu prijevoza.

Sporove koji nastanu između prijevoznika i putnika, stranke će pokušati riješiti sporazumno, a u slučaju sudskog spora nadležan je općinski sud u Zagrebu.

Za prijevoznika

Direktor
Hrvoje Meštrović